Política de Privacidade – Sinergia Educação

Atualizado em março 2025

A presente **Política de Privacidade** contém informações sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos dados pessoais dos nossos contratantes (Responsáveis e Alunos), visitantes, colaboradores e prestadores de serviços, com absoluta transparência conforme regulamenta a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13709/18).

O **Grupo Sinergia Educação** é composto pelas seguintes empresas: Centro Educacional da Lagoa, CELTEC, CELPAR, Liceu Franco Brasileiro, C.C.L.F.B, Sinergia Consultoria em Educação, LFB Comércio de Uniformes e Vestuários e LFB Café de L'École. Esta Política de Privacidade se aplica a todas as empresas do grupo, garantindo os mesmos padrões de transparência, segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

Zelamos pela confidencialidade, privacidade, disponibilidade e proteção de seus dados pessoais, protegendo esses dados de: perdas, uso impróprio, acesso não autorizado, alteração e destruição, mantendo assim, uma relação de confiança, respeito e transparência.
Por isso, é muito importante para nós que você conheça a nossa **Política de Privacidade.**

Importante: A Pessoa Física que utilizar os serviços prestados pelo grupo Sinergia Educação e/ou fornecer seus dados pessoais ao nosso Grupo, declara conhecer e aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade.

Caso você seja menor de idade, solicite autorização de seus pais e/ou responsáveis antes de divulgar informações pessoais suas ou de terceiros em qualquer meio, pois são eles que respondem legalmente por você.

DEFINIÇÕES E TERMOS

- "**Dado Pessoal**": informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- "**Dado Pessoal Sensível**": dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- "**Titular de Dados**": pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- "Tratamento": toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- "**Controlador**": pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- “**Operador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- “**Encarregado**”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1. O que é a Política de Privacidade do Grupo Sinergia Educação?

É o documento que apresenta informações sobre a maneira como coletamos, utilizamos e compartilhamos seus dados pessoais, bem como descreve o conjunto de regras e procedimentos adotados pelo **Grupo Sinergia Educação** para garantir a proteção desses dados.

Nossa **Política da Privacidade** é pautada na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018 – que, na forma de seu artigo 1º, “dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural” e regula o tratamento que o Grupo Sinergia Educação dá aos dados pessoais, sejam eles coletados diretamente em nossos sites, sejam eles armazenadas em nossas bases de dados por outros meios de coleta, tais como: portais, e-commerces, aplicativos de comunicação, cadastros preenchidos em formulários/contratos (digitais ou físicos), ou consultas aos nossos serviços via atendimento telefônico.

2. Como o Grupo Sinergia Educação coleta seus dados pessoais?

Por meio de cadastro em nossos sites, portais, e-commerces, aplicativos de comunicação, em nossas unidades ou através de canais de atendimento telefônico ou fornecidos em contratos celebrados com a empresa.

3. É possível acessar nosso site sem fornecer seus dados pessoais?

Sim. Porém, o Grupo Sinergia Educação pode coletar dados técnicos da sua navegação, como endereço IP, registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, comportamento de pageview e páginas visitadas, de acordo com nossa Política de Cookies.

4. Links Externos

O nosso site disponibiliza acesso a outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Grupo Sinergia Educação. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações, para verificar se estão de acordo com tais políticas e, anuindo, prosseguir com a navegação nos referidos sites.

5. Quais dados o Grupo Sinergia Educação poderá solicitar?

Nossa coleta de dados varia de acordo com o tipo de interação que você terá conosco, que pode ser via site, portal, aplicativo de comunicação, na unidade ou contato telefônico. Os dados coletados serão tratados conforme sua finalidade específica, respeitando os princípios da necessidade e adequação, de acordo com a LGPD.

Para seu conhecimento, relacionamos a seguir alguns dados pessoais que podem ser solicitados por nós:

- Dados sobre identificação: nome civil, nome social, filiação, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, sexo, estado civil, número do documento de identificação (Ex.: CPF, RG, CNH ou outro);
- Dados sobre contato: endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, número de celular;
- Dados ref. a Escolaridade: estabelecimentos de ensino anteriores, certificados e diplomas acadêmicos, histórico escolar, nota do ENEM;
- Dados financeiros ref.a nossa cobrança: nome do titular, dados bancários e/ou número do pix.
- Dados de saúde: informação sobre atestados médicos e/ou deficiência física
- Dados de imagem: foto (de alunos e Colaboradores)

Poderemos coletar outros dados pessoais, além dos já mencionados, sempre que necessários para finalidades legítimas relacionadas aos nossos serviços ou obrigações legais.

Esses dados serão tratados conforme os princípios da LGPD, e, quando aplicável, informaremos previamente sua finalidade e, se necessário, solicitaremos seu consentimento. Em caso de dúvidas, nossos canais de atendimento estão à disposição.

6. Para quais finalidades seus dados pessoais podem ser utilizados?

- Para cumprir a nossa missão Educacional em procedimentos internos relacionados aos nossos serviços, para que você tenha uma experiência positiva durante sua jornada no Grupo Sinergia Educação. Como por exemplo: gerenciar matrícula, providenciar documentos que conferem graus e títulos de escolaridade, emitir certificados e diplomas, realizar o controle de assiduidade, registrar informações educacionais e controlar a parte contratual e financeira;
- Para cumprir obrigações legais a que estamos sujeitos, por exemplo: o pagamento de impostos, e obrigações contábeis e fiscais;
- Para permitir a realização de auditoria de órgãos da administração pública;
- Em investigações sobre possíveis violações de leis ou de nossas políticas internas;
- Para defender direitos em conflitos judiciais ou extrajudiciais e para proteger nossos direitos e de terceiros;
- Para atender solicitações formais de autoridades ou órgãos governamentais;

6.1 Necessidade da utilização de seus dados pessoais não prevista neste documento

Caso seja necessário tratar seus dados para finalidades não descritas neste documento, o **Grupo Sinergia Educação** solicitará seu consentimento prévio, quando necessário, conforme a legislação vigente.

7. Com quem o Grupo Sinergia Educação pode compartilhar seus dados?

- Com órgãos da administração pública (Tribunais de Justiça e órgãos do Poder Judiciário, Ministério da Educação, Secretaria Estadual da Educação, Tribunal de Contas da União, Controladoria Geral da União e demais órgãos relacionados a esses) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Com instituições do setor bancário, seguradoras, empresas de cobrança, escritório de contabilidade e advocacia contratados;
- Com empresas parceiras somente para complementação dos serviços contratados, desde que, essas empresas, possuam em seu contrato cláusulas garantindo o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Com instituições de ensino para validar a autenticidade de documentos;

Importante: Caso surja a necessidade de compartilhamento com outras instituições não mencionadas nesta política, ou devido a novas exigências legais, você será previamente informado pelos nossos canais oficiais.

8. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Pelo período necessário para que você tenha uma experiência positiva dentro da nossa Instituição, atendendo seus interesses e solicitações. Após o término desses períodos, os dados serão excluídos ou anonimizados, salvo quando for necessário preservá-los para cumprimento de obrigações legais, proteção de direitos ou atendimento a autoridades públicas.

Importante: poderemos preservar os seus dados por um período superior sempre que exista uma obrigação legal, por exemplo, em relação aos dados utilizados na gestão educacional e administrativa e financeira.

9. Quais são as medidas de segurança utilizadas para garantir a proteção dos seus dados pessoais?

Adotamos medidas administrativas, técnicas e físicas para proteger dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como, contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição de informações. Trabalhamos continuamente para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, conforme padrões reconhecidos de segurança da informação.

Confira algumas das nossas principais medidas:

- Controle do acesso aos dados, restringindo o acesso apenas a colaboradores com autorização e necessidade legítima para a execução das suas tarefas;
- Proteção da infraestrutura tecnológica contra acessos não autorizados;
- Monitoramento constante de toda nossa infraestrutura tecnológica;
- Cumprimento de nossa política de Segurança da informação.

Além disso, estamos preparados para responder possíveis incidentes de segurança, incluindo a investigação de eventuais ocorrências e a notificação dos titulares e autoridades competentes, quando necessário.

10. É possível que seus dados sejam transferidos para fora do país?

Sim. Existe a possibilidade de dados pessoais serem transferidos para outros países, seja em razão de parcerias (por exemplo, em caso de intercâmbio de estudantes) ou pela necessidade de armazenamento de dados em servidores estrangeiros, por meio da utilização de servidores em nuvem (cloud). Caso seus dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil, adotaremos todos os cuidados para assegurar que essa transferência obedeça às normas e preserve o sigilo de todas as informações coletadas. Além disso, asseguramos que os direitos dos titulares, incluindo acesso, correção, eliminação e contestação, sejam preservados e poderão ser exercidos mesmo em casos de transferência internacional.

11. Quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais fornecidos?

O Grupo Sinergia Educação reconhece e respeita os seus direitos como titular de dados pessoais. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados: Solicitar informações sobre os dados pessoais que tratamos.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Caso identifique algum erro ou dado desatualizado, você pode solicitar a correção.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Pedir a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados: Solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro prestador de serviço ou fornecedor.
- Revogação do consentimento: Retirar seu consentimento a qualquer momento, caso o tratamento de seus dados dependa dessa base legal. Após a revogação, cessaremos o uso dos dados pessoais, exceto quando houver outra base legal aplicável para o tratamento.
- Oposição ao tratamento: Manifestar-se contra o tratamento de seus dados pessoais em situações específicas, conforme permitido pela legislação.

12. Como exercer seus direitos?

Para fazer qualquer solicitação relacionada aos seus direitos, acesso o nosso Portal de Privacidade através do link: **lgpd.sinergiaeducacao.com.br**.
Nos comprometemos a responder às suas solicitações no prazo estabelecido pela legislação vigente e a fornecer informações claras sobre o andamento e o resultado do seu pedido.

13. Como tratamos os dados pessoais de crianças e adolescentes?

O Grupo Sinergia Educação está comprometido com a proteção dos dados pessoais de crianças e adolescentes, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Coleta e uso de dados pessoais:
    - Tratamos dados de crianças e adolescentes estritamente para fins educacionais, administrativos e legais relacionados à nossa missão institucional
2. Consentimento dos responsáveis:
    - Para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, é obrigatório o consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou responsável legal, salvo exceções previstas em lei, como situações em que o tratamento é necessário para cumprir obrigações legais.
3. Medidas de segurança adicionais:
    - Implementamos controles rigorosos para proteger os dados de crianças e adolescentes, incluindo acesso restrito e monitoramento constante, além de cumprir todas as nossas diretrizes de segurança da informação.
4. Exercício de direitos pelos responsáveis:
    - Os pais ou responsáveis podem solicitar o acesso, a correção ou a exclusão dos dados pessoais dos menores sob sua responsabilidade, bem como exercer outros direitos previstos pela LGPD. Para isso, basta entrar em contato conosco pelo nosso Portal de Privacidade, disponível através do link: **lgdp.sinergiaeducacao.com.br**.

Ao tratarmos dados pessoais de crianças e adolescentes, buscamos garantir a proteção integral e a privacidade, de forma ética e em conformidade com a legislação vigente.

14. Atualização da nossa Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade de Dados está sujeita a melhorias. Assim, recomendamos que consulte este documento sempre que possível e verifique a data da sua última atualização, informada no rodapé desta página.

15. Como posso tirar minhas dúvidas sobre esta Política?

Fique à vontade para nos enviar qualquer tipo de dúvida sobre esta Política, e outro ponto relacionado à privacidade de seus dados, através do nosso **Portal de Privacidade** disponível em: **lgpd.sinergiaeducacao.com.br**.
Será um prazer falar com você!

Anexo 1 – Termo de Nomeação Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais – DPO (Data Protection Office)

O Grupo Sinergia Educação, agente de tratamento de dados pessoais doravante designado como “Controlador”, por meio do presente “Termo de Nomeação de Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO)”, formaliza a nomeação de Debora Manhães Prates, doravante “Nomeada”, “Encarregada” ou “DPO”, como “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO)” nos termos do artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 (Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e do artigo 37 do Regulamento nº 2016/679 (*General Data Protection Regulation* - GDPR).

A nomeação foi realizada em 01 de janeiro de 2024, produzindo efeitos a partir desta data e enquanto durar a relação entre a Nomeada e o Controlador.

O Grupo Sinergia Educação, informa que tanto o Titular de Dados quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) poderão realizar contato direto com nosso Encarregado de Dados através do endereço de e-mail **privacidade@sinergiaeducacao.com.br** ou mesmo pelo nosso portal de Privacidade em: **https://lgpd.sinergiaeducacao.com.br/.**

Ademais, a Encarregada dos Dados Sra. Debora Manhães Prates será responsável por prestar assistência e orientação necessárias referente aos procedimentos internos que possibilitem a coleta, armazenamento e qualquer tipo de tratamento de dados pessoais. Além disso, ela será responsável pelas atividades previstas no parágrafo 2° do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados:

As atividades da encarregada consistem em:

I - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;

II - Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;

III - Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais e;

IV - Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Em algumas hipóteses a instituição atuará como Controladora de Dados, principalmente pelo fato de que deverá realizar tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, em suas relações de trabalho com parceiros e colaboradores.

Ainda, poderão surgir situações em que será preciso realizar o tratamento de dados pessoais em nome da controladora, atuando assim como Operadora de Dados. Dito isto, ressaltamos que todos os atos praticados estarão em consonância com o que consta na Seção III, artigos 42 a 45 do capítulo VI, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).